

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LẤP VÒ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC

Lấp Vò, ngày tháng năm 2024

V/v chấn chỉnh công tác kiểm soát
TTHC trên địa bàn Huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện;
- Bru điện Huyện;
- UBND xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 22/UBND-HCC ngày 10 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc chấn chỉnh một số nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn Tỉnh (*Kèm theo Văn bản*);

Qua kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý I năm 2024 trên địa bàn Huyện còn nhiều hồ sơ trễ hạn, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh;

Ủy ban nhân dân Huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn Huyện, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện và Bru điện Huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Chỉ đạo công chức, viên chức chuyên môn; công chức, nhân viên phụ trách tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa Huyện, xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả TTHC trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh và các hệ thống thông tin, phần mềm chuyên ngành giải quyết TTHC của các Bộ, ngành.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi vi phạm nhiều tiêu cực, thiếu trách nhiệm trong xử lý, giải quyết TTHC.

- Hồ sơ TTHC bị chậm, trễ phải có báo cáo giải trình và thực hiện xin lỗi theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành¹. Trường hợp khi có vấn đề về kỹ thuật kịp thời thông tin đến Sở Thông tin và Truyền thông (qua zalo nhóm: HLVo - Hỗ trợ DVC-MC) khắc phục sự cố, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng hàng loạt hồ sơ TTHC bị quá hạn, trễ hạn mà không xử lý kịp thời, làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh

¹ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHV; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC..

nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Công dịch vụ công Quốc gia.

- Tập trung khắc phục các tồn tại, hạn chế, đẩy mạnh việc thực hiện Quyết định số 120/QĐ-UBND-HC ngày 05/02/2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh², bảo đảm các nhiệm vụ, chỉ tiêu được thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ.

2. Phòng Tư pháp, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND Huyện kiểm tra, rà soát nguyên nhân vì sao các hồ sơ trễ hạn, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh qua kết quả báo cáo thống kê Quý I năm 2024 của đơn vị, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân Huyện năm (qua Văn phòng HĐND và UBND Huyện). Thời gian chậm nhất ngày **17/4/2024**.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND Huyện tham mưu UBND Huyện đề xuất Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên cập nhật, đồng bộ cơ sở dữ liệu về TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia nhằm phục vụ công tác đánh giá, giám sát kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg được kịp thời, chính xác.

4. Văn phòng HĐND và UBND Huyện phối hợp với Phòng Nội vụ thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Huyện, xã, thị trấn. Đồng thời tham mưu Ủy ban nhân dân Huyện kiểm điểm, phê bình đối với cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chậm trễ, không đúng quy định. Đồng thời, tổng hợp những hạn chế, khó khăn, vướng mắc,... tham mưu UBND Huyện báo cáo gửi về UBND Tỉnh theo quy định. Thời gian thực hiện **chậm nhất ngày 19/4/2024** báo cáo về UBND Tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND Tỉnh;
- Q.CT, PCT. UBND Huyện;
- LĐVP + CV(Hoa);
- Lưu: VT, H.

Q. CHỦ TỊCH

Trương Thị Diệp

² Quyết định số 120/QĐ-UBND-HC ngày 05/02/2024 về việc giao nhiệm vụ, chỉ tiêu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh tỉnh Đồng Tháp; Công văn số 12/UBND-HCC ngày 14/3/2024 về việc khẩn trương khắc phục lỗi không đồng bộ hồ sơ và thực hiện nghiêm các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao trong năm 2024; Công văn số 19/UBND-HCC ngày 05/4/2024 về việc tập trung triển khai kịp thời, đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

